

Algemene voorwaarden

Artikel 1 – Algemeen

In deze Algemene voorwaarden wordt verstaan onder.

Strijx: De leverancier van na te noemen diensten.

Klant: De afnemer van na te noemen diensten.

Website: De gehele website/webshop,

Domein: De aanduiding van een locatie op het internet.

Subdomein: Een subdomein is een onderverdeling van een bestaande domeinnaam, weergegeven door een extra voorvoeging en een punt als scheidingsteken.

Hosting: Het door middel van een server beschikbaar stellen & onderhouden van informatie op het internet.

Artikel 2 - Reikwijdte algemene voorwaarden

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van Strijx en op alle, door/met Strijx aangegane, overeenkomsten, tenzij in enige overeenkomst schriftelijk van deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk is afgeweken.

2.2 In geval van een tussentijdse wijziging van de algemene voorwaarden maken die gewijzigde algemene voorwaarden deel uit van de door/ met Strijx, na het moment van inwerkingtreding van de wijziging, aangegane overeenkomst.

2.3 De nietigheid van enige bepaling van deze algemene voorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen ervan niet aan.

Artikel 3 – Overeenkomst diensten

3.1 Diensten zullen door Strijx worden geleverd tegen nader overeen te komen condities.

3.2 Voor aangeboden diensten kan een Service Level Agreement (SLA) worden overeengekomen.

Artikel 4 – (Sub) Domeinnaam

4.1 Voor elke klant word een domein geregistreerd in overleg met klant. Deze word gekoppeld aan desbetreffende website van klant. Strijx kan deze registratie verzorgen voor de klant.

Artikel 5: Advertenties

5.1 Advertenties op de website worden enkel en alleen in overleg met klant geplaatst.

5.2 Het is voor de klant niet toegestaan anders dan in overleg met Strijx zelf advertenties op de website te plaatsen.

Artikel 6: Gebruik van de Website

6.1 Klant zal de website zodanig gebruiken dat geen strijd ontstaat met de toepasselijke bepalingen, de netetiquette, het tuchtrecht voor klanten of deze algemene voorwaarden.

6.2 Strijx behoudt zich het recht voor om ingeval van schending van 6.1 door de Klant, de inhoud van de website te wijzigen zodat deze voldoet aan genoemde punten in 6.1, dan wel

de website op non-actief te stellen, onverminderd het recht van Strijx schadevergoeding op klant te behalen.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

7.1 De aansprakelijkheid van Strijx is beperkt tot vergoeding van directe schade tot ten hoogste het bedrag gelijk aan de voor de betreffende prestatie bedongen prijs (exclusief BTW) voor één kalenderjaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan de factuur van dat jaar tot ten hoogste € 1.000,--.

7.2 Onder directe schade in de zin van 7.1 wordt uitsluitend verstaan:

- De kosten die Klant heeft gemaakt om de bedongen prestatie aan de gesloten overeenkomst te laten beantwoorden;
- De kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van dit artikel;
- De kosten, gemaakt ter voorkoming en beperking van schade, voor zover Klant aantoont dat deze kosten daadwerkelijk hebben geleid tot voorkoming in elk geval beperking van directe schade.

7.3 Strijx is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en enige andere schade dan hierboven bedoeld.

7.4 Strijx is niet aansprakelijk voor schade, geleden door Klant, dan wel enige derde, van welke omvang dan ook, indien deze schade het gevolg is van onjuist en/of ondeskundig gebruik van goederen/producten door Strijx ter beschikking gesteld in elk geval werkzaamheden en/of diensten door Strijx verricht en/of in elk geval uitgevoerd.

7.5 Naast benoemde bovenstaande gevallen, heeft Strijx geen enkele verplichting tot schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een eventuele vordering tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.

7.6 Indien en voor zover de schade echter het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van leidinggevenden van Strijx in elk geval van door haar ingeschakelde derden, gelden de hierboven benoemde beperkingen niet.

7.7 Een verplichting tot schadevergoeding ontstaat slechts indien Strijx schriftelijk in gebreke is gesteld, waarbij een redelijke termijn tot nakoming is gegeven en Strijx ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichting(en) te kort is blijven schieten.

7.8 Klant is gehouden de schade onverwijld na het ontstaan daarvan schriftelijk aan Strijx te melden. Bij gebreke daarvan vervalt enig recht van klant op schadevergoeding

Artikel 8: Prijzen en betaling

8.1 Klanten dienen facturen te betalen binnen veertien dagen na factuurdatum.

8.2 Ingeval van niet tijdige betaling door klant, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, een vertragingsrente verschuldigd van één procent (1%) per maand onverminderd de overige aan Strijx toekomende rechten.

8.3 Bij gebreke van betaling op de vervaldatum van de factuur is klant in gebreke, zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling is vereist.

8.4 De kosten van buitengerechtelijke incasso zijn voor rekening van klant.

8.5 Strijx behoudt zich het recht voor prijzen en tarieven op welk moment dan ook te wijzigen. Gewijzigde prijzen en tarieven gelden, vanaf het moment dat deze prijzen worden ingevoerd is de klant gerechtigd de overeenkomst op te zeggen door middel van een schriftelijke, aan Strijx gerichte verklaring. Indien Strijx bedoelde verklaring niet binnen dertig dagen na de aankondiging van de wijziging heeft ontvangen, wordt klant geacht akkoord te zijn gegaan met die wijziging.

8.6 Strijx behoudt zich het recht voor om bij een betalingsachterstand van negentig dagen website van desbetreffende klant af te sluiten voor gebruik, oftewel offline halen.

Artikel 9: Intellectuele eigendomsrechten

9.1 Alle auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele/ industriële eigendom, alsmede alle soortgelijke rechten, waaronder begrepen naburige rechten en rechten tot bescherming van databanken, informatie en/of prestaties ter zake van of met betrekking tot door Strijx aan klant geleverde en/of ter beschikking gestelde goederen of producten dan wel ten behoeve van klant verrichte werkzaamheden en/of diensten, komen uitsluitend toe aan Strijx.

9.2 Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten voor zover bij deze algemene voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk besproken.

9.3 Domeinen en sub-domeinen die door Strijx voor klant worden geregistreerd en websites die voor klant worden gemaakt/op de domeinen worden geplaatst zijn en blijven ten alle tijden eigendom van Strijx. Klant krijgt tegen betaling slechts gebruiksrecht van deze producten en diensten.

9.4 Strijx kan besluiten om, tegen betaling, de producten te verkopen aan klant, maar is hiertoe nooit verplicht. Als de website is verkocht krijgt klant volledige eigendomsrechten over de website.

Artikel 10: Geheimhouding

10.1 Partijen staan er over en weer voor in dat alle vertrouwelijke informatie geheim zal blijven.

10.2 Klant is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde site en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Strijx bevatten. Klant verbindt zich uitdrukkelijk om alle vertrouwelijk informatie en bedrijfsgeheimen niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven.

Artikel 11: Privacy

11.1 Strijx neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens, die zij in opdracht van de klant verwerkt, te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. De klant heeft het recht om opgeslagen gegevens op te vragen en te ontvangen.

11.2 Indien en voor zover Strijx in het kader van haar dienstverlening persoonsgegevens verwerkt waarvoor de klant als verantwoordelijke in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens/Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) wordt aangemerkt, geldt dat Strijx slechts in opdracht van de klant persoonsgegevens verwerkt.

Artikel 13: Overmacht

13.1 Indien Strijx door overmacht tijdelijk niet in staat is haar verplichtingen van de overeenkomst uit te voeren, is zij bevoegd deze op te schorten zolang de overmacht voortduurt.

13.2 Onder overmacht wordt verstaan maar is niet beperkt tot: tekortkomingen van registrators van domeinen en/of hosting, productiestoringen, transmissiestoringen, stroomstoringen, administratieve storingen, werkonderbrekingen en bovenmatig ziekteverzuim, overheidsmaatregelen en weersomstandigheden.

Artikel 14: Duur van de overeenkomst en ontbinding

14.1 De overeenkomst is aangegaan voor een periode van 1 jaar, tenzij nadrukkelijk anders overeen is gekomen. De overeenkomst wordt telkens stilzwijgend verlengd voor periodes van 1 kalenderjaar.

14.2 De overeenkomst kan te allen tijde ontbonden worden door klant en/of Strijx. Deze dient schriftelijk te worden aangevraagd. Echter betekent overeenkomst ontbinding niet dat klant de volledige eigendomsrechten van de website ontvangt, tenzij dit tegen betaling (eerder) voldaan is.

14.3 Ingeval van ontbinding van de overeenkomst zijn alle door klant aan Strijx verschuldigde betalingen onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar.

14.4 Ingeval van ontbinding van de overeenkomst ingevolge dit artikel is Strijx en klant nimmer tot enige andere schadevergoeding of betaling gehouden dan onder artikel 7 vermeld.

14.5 Als, door welke reden ook vermeld in deze algemene voorwaarden dan ook, de overeenkomst door klant of Strijx wordt beëindigd is Strijx voor de rest van de periode van de overeenkomst geen geld schuldig aan klant.

Artikel 16: Toepasselijk recht en geschillen

16.1 Op alle overeenkomsten en op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

16.2 Partijen zullen een geschil zoveel mogelijk in der minne proberen te schikken.